

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### AZ ADATKEZELŐ ADATAI

<b>Cégnév:</b>	<b>MBM Auto Kft.</b>
<b>Székhely:</b>	<b>3711 Szirmabesenyő, Miskolci út 12.</b>
<b>Telephely:</b>	<b>3711 Szirmabesenyő, 024/17. 3711 Szirmabesenyő, külterület 0117/32.</b>
<b>Cégjegyzékszám:</b>	<b>Cg. 05-09-031899</b>
<b>Adószám:</b>	<b>25594083-2-05</b>
<b>Képviselő:</b>	<b>Balogh József ügyvezető</b>
<b>E-mail:</b>	<b>iroda@mercedesmiskolc.hu</b>

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) szerint az alábbi tájékoztatást adjuk. Jelen adatkezelési tájékoztató az alábbi oldalak adatkezelését szabályozza:

- [www.mbmauto.hu](http://www.mbmauto.hu)

Az adatkezelési tájékoztató elérhető az alábbi linkekről:

- [www.mbmauto.hu/adatkezeles](http://www.mbmauto.hu/adatkezeles)

## DEFINÍCIÓK

- a) **személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- b) **adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
- c) **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.
- d) **adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- e) **címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.
- f) **harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.
- g) **nyilvántartási rendszer:** a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.

- h) **adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- i) **képviselő:** az az Európai Unióban tevékenységi hellyel, illetve lakóhellyel rendelkező és az adatkezelő vagy adatfeldolgozó által a 27. cikk alapján írásban megjelölt természetes vagy jogi személy, aki, illetve amely az adatkezelőt vagy adatfeldolgozót képviseli az adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra az e rendelet értelmében háruló kötelezettségek vonatkozásában.
- j) **vállalkozás:** gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő vállalkozásokat és egyesületeket is.

## AZ ADATKEZELÉS ALAPELVEI

### 1. Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság

A vállalkozás az adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végzi (jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság).

### 2. Célhoz kötöttség

A vállalkozás a személyes adatok gyűjtését csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból végzi, és azokat nem kezeli ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon (célhoz kötöttség).

### 3. Adattakarékosság

A vállalkozás az adatkezelést annak célja(i) szempontjából megfelelően és relevánsan, és a szükségesre korlátozva végzi (adattakarékosság). Ennek megfelelően a vállalkozás nem gyűjt és nem tárol több adatot, mint amennyi az adatkezelés céljának a megvalósulásához feltétlenül szükséges.

### 4. Pontosság

A vállalkozás adatkezelése pontos és naprakész. A vállalkozás minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljenek (pontosság).

### 5. Korlátozott tárolhatóság

A vállalkozás a személyes adatokat olyan formában tárolja, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé, figyelemmel a vonatkozó jogszabályokban meghatározott tárolási kötelezettségre (korlátozott tárolhatóság).

## 6. Integritás és bizalmas jelleg

A vállalkozás megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonságát, ideértve a személyes adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet (integritás és bizalmas jelleg).

## 7. Elszámoltathatóság

A vállalkozás felelős a fentiekben részletezett alapelveknek való megfelelésért, továbbá a vállalkozás igazolja ezen megfelelést (elszámoltathatóság). Ennek értelmében a vállalkozás gondoskodik a jelen belső szabályzatban foglaltak folyamatos érvényesüléséről, az adatkezelésének folyamatos felülvizsgálatáról és szükség esetén az adatkezelési eljárások módosításáról, kiegészítéséről. A vállalkozás a jogszabályi kötelezettségeknek való megfelelés igazolására dokumentációt készít.

## 8. „Privacy by design”

Nagyon tudatos adatvédelmi gondolkodásmód, amely nagyon röviden összefoglalva azt jelenti, hogy mind az adatkezelés módjának meghatározásakor, mind pedig az adatkezelés során az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket – például álnevesítést – hajt végre a fenti elvek hatékony megvalósítása, a kötelezettségek teljesítése, jogi garanciák beépítése stb. céljával, mindezeket pedig szabályozottan és részletesen dokumentáltan teszi meg. A gyakorlatban a gondolkodásmódot elősegíti a munkavállalók oktatása, adatvédelmi tudatossága, valamint az egyes adatkezelések bevezetése és/vagy rendszeres felülvizsgálata során használt hatásvizsgálat, kockázatelemzés, érdekmérlegelési teszt.

## ADATKEZELÉSEK

### 1. Új gépjármű adásvételéhez kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatások		
	Ajánlatkérés	Adásvétel
<b>Az adatkezelés célja</b>	Új Mercedes személy- vagy haszongépjárműre kért ajánlatban foglaltak megvizsgálása, intézése.	Új Mercedes személy- vagy haszongépjármű értékesítése.
<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	Szerződés előkészítése (készlet ellenőrzése, egyeztetések: vásárlás időpontja, opcionálisan finanszírozási ajánlat).	Szerződés teljesítése (számlázás, áru beszerzése/átadása, adatszolgáltatás hatóságok részére, kötelező biztosítás intézése, szavatossági/garanciális igények teljesítése).
<b>A kezelt személy adatok köre</b>	Az úrlapon megadható ügyfélazonosítási, kapcsolattartási adatok, valamint a kívánt modellre vonatkozó adatok.	Az adásvételi szerződésen megadható ügyfélazonosítási, kapcsolattartási adatok, gépjármű adatai, számlázással kapcsolatos adatok (továbbá tanúk adatai).
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	Az ajánlatkérés beküldésétől számított 5 évig.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Az adásvételi szerződés teljesedéséig.</li> <li>Az adó- és számviteli kötelezettségek teljesítésére szolgáló okiratokat a hatályos adó- és számviteli jogszabályok által előírt határidőig.</li> <li>Az arra okot adó körülmény esetén a jogi igény érvényesíthetőségének végéig.</li> </ul>
<b>Az adatok továbbítása</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Importőr (ajánlatkérésben foglaltak teljesítése)</li> <li>(AUTOMASTER)</li> <li>Informatikai Szolgáltatók</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Importőr (szolgáltatásfejlesztés)</li> <li>(AUTOMASTER)</li> <li>Finanszírozó bank: önálló adatkezelőként, saját felelősségi körében jár el.</li> <li>Informatikai Szolgáltatók</li> </ul>

## 2. Használt gépjármű adásvételhez kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatások		
	Ajánlatkérés	Adásvétel
<b>Az adatkezelés célja</b>	Használt Mercedes személy- vagy haszongépjárműre kért ajánlatban foglaltak megvizsgálása, intézése.	Használt Mercedes személy- vagy haszongépjármű értékesítése.
<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	Szerződés előkészítése (készlet ellenőrzése, egyeztetések: vásárlás időpontja, opcionálisan finanszírozási ajánlat).	Szerződés teljesítése (számlázás, áru beszerzése/átadása, adatszolgáltatás hatóságok részére, kötelező biztosítás intézése).
<b>A kezelt személy adatok köre</b>	Az egyeztetés során bekért ügyfélazonosítási és kapcsolattartási adatok, valamint a kívánt modellre vonatkozó adatok.	A 304/2009. (XII. 22.) Korm. rendelet szerint kötelezően rögzítendő adatok (továbbá tanúk adatai).
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	Az ajánlat közzétételétől számított 5 évig.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Az adásvételi szerződés teljesedéséig.</li> <li>• Az adó- és számviteli kötelezettségek teljesítésére szolgáló okiratokat a hatályos adó- és számviteli jogszabályok által előírt határidőig.</li> <li>• Az arra okot adó körülmény esetén a jogi igény érvényesíthetőségének végéig.</li> </ul>
<b>Az adatok továbbítása</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informatikai Szolgáltatók</li> <li>• (AUTOMASTER)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informatikai Szolgáltatók</li> <li>• (AUTOMASTER)</li> <li>• Finanszírozó bank: önálló adatkezelőként, saját felelősségi körében jár el.</li> <li>• Informatikai Szolgáltatók</li> </ul>

### 3. Gépjárműbérléshez kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatások		
	Ajánlatkérés	Bérlés
<b>Az adatkezelés célja</b>	Mercedes személy- vagy haszongépjármű bérlésére vonatkozó ajánlatban foglaltak megvizsgálása, intézése.	Mercedes személy- vagy haszongépjármű bérbeadása határozott időtartamra.
<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	Szerződés előkészítése (készlet ellenőrzése, egyeztetések: felszereltségi igények, bérleti időtartam, bérleti díj).	Szerződés teljesítése (számlázás, gépjármű átadása/visszavétele, állapotfelmérés, adatszolgáltatás hatóságok részére, kötelező biztosítás/autópálya matrica intézése).
<b>A kezelt személy adatok köre</b>	Az egyeztetés során bekért ügyfélazonosítási és kapcsolattartási adatok, valamint a kívánt modellre vonatkozó adatok.	Az adásvételi szerződésen megadható ügyfélazonosítási, kapcsolattartási adatok, a bérelt gépjármű adatai, átadáskori/visszavételkori állapotra vonatkozó és számlázással kapcsolatos adatok.
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Az ajánlat közzétételétől számított 1 hónapig.</li> <li>Az arra okot adó körülmény esetén a jogi igény érvényesíthetőségének végéig.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A bérleti szerződés teljesedéséig.</li> <li>Az adó- és számviteli kötelezettségek teljesítésére szolgáló okiratokat a hatályos adó- és számviteli jogszabályok által előírt határidőig.</li> <li>Az arra okot adó körülmény esetén a jogi igény érvényesíthetőségének végéig.</li> </ul>
<b>Az adatok továbbítása</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informatikai Szolgáltatók</li> <li>(AUTOMASTER)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informatikai Szolgáltatók</li> <li>(AUTOMASTER)</li> </ul>



#### 4. Tesztvezetéshez kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatások		
	Jelentkezés tesztvezetésre	Próbaút naplózása
<b>Az adatkezelés célja</b>	Új Mercedes személy- vagy haszongépjármű tesztvezetésére jelentkezés regisztrálása.	A tesztvezetés naplózása az esetlegesen felmerülő felelősségi viszonyok tisztázása végett.
<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	Szerződés előkészítése (készlet ellenőrzése, egyeztetések: időpont, kívánt modell).	Szerződés teljesítése.
<b>A kezelt személy adatok köre</b>	Az űrlapon megadható ügyfélazonosítási, kapcsolattartási adatok, valamint a kívánt modellre vonatkozó adatok.	A próbaút naplóíven megadható ügyfélazonosítási (okmányazonosítási), kapcsolattartási adatok, az autóvásárlásra vonatkozó megjegyzések, valamint a tesztautó technikai adatai.
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	Az űrlapon megjelölt tervezett vásárlási időpontot követő 6 hónapig, illetve arra okot adó körülmény esetén a jogi igény érvényesíthetőségének végéig.	Az űrlapon megjelölt tervezett vásárlási időpontot követő 6 hónapig, illetve arra okot adó körülmény esetén a jogi igény érvényesíthetőségének végéig.
<b>Az adatok továbbítása</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informatikai Szolgáltatók</li> <li>(AUTOMASTER)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informatikai Szolgáltatók</li> <li>(AUTOMASTER)</li> </ul>

## 5. Szerviz szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatások		
	Online bejelentkezés	Állapotfelmérés / Szerviz
<b>Az adatkezelés célja</b>	Gépjármű szervizelésének előkészítése.	Gépjármű állapotának felmérése, illetve a szerviz elvégzése.
<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	Szerződés előkészítése (készlet ellenőrzése, egyeztetések: időpont, hiba leírása).	Szerződés teljesítése.
<b>A kezelt személy adatok köre</b>	Az úrlapon megadható ügyfélazonosítási, kapcsolattartási adatok, valamint a gépjárműre vonatkozó adatok, megjegyzések.	Az állapotfelmérő lapon, illetve a munkalapon megadható ügyfélazonosítási, kapcsolattartási adatok, valamint a gépjárműre (felszereltségére, állapotára) vonatkozó adatok, baleseti bejelentőn szereplő adatok, megjegyzések, szervizműhelyben a gépjárműről készített biztonsági kamerafelvétel.
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	A szerviz elvégzését követő 1 hónapig, illetve arra okot adó körülmény esetén a jogi igény érvényesíthetőségének végéig.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A szervizelt gépjármű igazolt átvételéig, illetve a garancia lejártáig.</li> <li>• Az adó- és számviteli kötelezettségek teljesítésére szolgáló okiratokat a hatályos adó- és számviteli jogszabályok által előírt határidőig.</li> <li>• Az arra okot adó körülmény esetén a jogi igény érvényesíthetőségének végéig.</li> </ul>
<b>Az adatok továbbítása</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informatikai Szolgáltatók</li> <li>• (AUTOMASTER)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Importőr (szolgáltatásfejlesztés)</li> <li>• (AUTOMASTER)</li> <li>• Informatikai Szolgáltatók</li> </ul>

## 6. Alkatrész forgalmazáshoz kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatások		
	Ajánlatkérés	Adásvétel
<b>Az adatkezelés célja</b>	Mercedes alkatrész igénylésére vonatkozó adatok megvizsgálása és a rendelés intézése.	Mercedes alkatrész vásárlása az MBM Auto Kft. miskolci telephelyén.
<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	Szerződés előkészítése (készlet ellenőrzése).	Szerződés teljesítése (számlázás, áru beszerzése/kiszállítása, alkatrésztől függően: szavatossági/garanciális igények teljesítése).
<b>A kezelt személy adatok köre</b>	Az úrlapon/telefonon megadható ügyfélazonosítási, kapcsolattartási adatok, valamint a keresett alkatrészre vonatkozó adatok.	Az úrlapon megadható ügyfélazonosítási, kapcsolattartási, számlázási, szállítási adatok, megrendelt termékekre vonatkozó adatok, fizetési mód, végösszeg, megjegyzés.
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Az adásvételi szerződés megkötéséig, ennek hiányában az ajánlat közzétételétől számított 1 hónapig.</li> <li>Az arra okot adó körülmény esetén a jogi igény érvényesíthetőségének végéig.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Az adásvételi szerződés teljesedéséig.</li> <li>Az adó- és számviteli kötelezettségek teljesítésére szolgáló okiratokat a hatályos adó- és számviteli jogszabályok által előírt határidőig.</li> <li>Az arra okot adó körülmény esetén a jogi igény érvényesíthetőségének végéig.</li> </ul>
<b>Az adatok továbbítása</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informatikai Szolgáltatók</li> <li>(AUTOMASTER)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(AUTOMASTER)</li> <li>Informatikai Szolgáltatók</li> </ul>

## 7. Marketing tevékenységhez kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatások	
	<b>Hírlevél</b>
<b>Az adatkezelés célja</b>	Az MBM Auto Kft. termékeivel, szolgáltatásaival kapcsolatos reklám küldése az Ön által megadott és erre a célra kiválasztott elérhetőségre (e-mail, telefon, postai cím).
<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	Hozzájárulás.
<b>A kezelt személy adatok köre</b>	Az űrlapon megadható ügyfélazonosítási, kapcsolattartási adatok, valamint az autóvásárlással kapcsolatos érdeklődési körre vonatkozó adatok.
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• A hozzájárulás visszavonásáig (leiratkozás), vagy a hírlevél-szolgáltatás megszüntetéséig.</li><li>• Az arra okot adó körülmény esetén a jogi igény érvényesíthetőségének végéig.</li></ul> Ezek hiányában a hozzájárulás megadásától számított 5 évig.
<b>Az adatok továbbítása</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• (AUTOMASTER)</li><li>• Soulware Zártkörűen Működő Részvénytársaság Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7. Cégjegyzékszám: 01-10-046527 Adószám: 14995291-2-41Informatikai Szolgáltatók</li></ul>

## 8. Honlaphoz kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatások	
	<b>Regisztráció a honlapon</b>
<b>Az adatkezelés célja</b>	Az MBM Auto Kft. honlapján saját felhasználói profil létrehozása.
<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	Hozzájárulás.
<b>A kezelt személy adatok köre</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>A regisztrációs űrlapon megadható ügyfélazonosítási, kapcsolattartási adatok, jelszó.</li></ul> Belépés után a profil oldalon megadható, gépjárműre vonatkozó adatok.
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>A hozzájárulás visszavonásáig (regisztráció törlése), vagy a felhasználói fiók törléséig.</li></ul> Az arra okot adó körülmény esetén a jogi igény érvényesíthetőségének végéig.
<b>Az adatok továbbítása</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Informatikai Szolgáltatók (AUTOMASTER)</li></ul>

## 9. Biztonsági kamerák

### Az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatások

<b>Az adatkezelés célja</b>	<p>Az MBM Auto Kft. székhelyén és telephelyein (szalonjaiban) az ügyfélforgalom, valamint a munkavállalók megfigyelése, személyvédelmi (pl. a parkoló területén közlekedő gépjárművekre vonatkozóan) és vagyonvédelmi okokból (pl. a szalonokban kiállított gépjárművek és egyéb vagyontárgyak vonatkozásában). Ezeken belül az alábbi részcek határozhatók meg:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• a jogsértések megelőzése, észlelése, bizonyítása;</li><li>• az engedély nélkül belépők azonosítása, a belépés tényének rögzítése;</li><li>• az illetéktelenül benntartózkodók tevékenységének dokumentálása;</li><li>• az esetlegesen előforduló munkahelyi és egyéb balesetek körülményeinek vizsgálata;</li><li>• panaszok megvizsgálása, kezelése.</li></ul>
<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	<p>A személy- és vagyonvédelemre alapozott adatkezelői jogos érdek.</p> <p>Az MBM Auto Kft. székhelye és telephelyei méretére tekintettel a teljes körű személy- és vagyonvédelmet nem lehet megvalósítani biztonsági kamerák nélkül (pl. csak biztonsági személyzet révén). A kamerahasználat melletti további érv a nyomozhatóságok, valamint az esetlegesen sértett vagy kárt szenvedett magánszemély segítése is. A felvételen szereplő személyek magánszféráját az alábbi intézkedésekkel védjük:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• a kamerák hangot nem rögzítenek és csak az ügyfélforgalom számára kijelölt, piktogramokkal jelzett helyeken készítenek felvételt (parkoló, bejárat, szalon, szerviz, értékesítési pontok), az emberi méltóság semmilyen körülmények között nem sérülhet;</li><li>• a felvételekhez csak kijelölt személyek férhetnek hozzá (nézhetik vissza és dönthetnek a felvételek felhasználásáról);</li><li>• a felvételen szereplő magánszemély bármikor kérhet tájékoztatást a felvételekkel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről személyesen, vagy az <a href="mailto:info@mbmauto.hu">info@mbmauto.hu</a> e-mail címen.</li></ul>
<b>A kezelt személy adatok köre</b>	<p>Az MBM Auto Kft. székhelyén és telephelyein (szalonjaiban) tartózkodó személyek képmása, mozgása, viselkedése.</p>
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	<p>Felhasználás hiányában 3 munkanapig.</p>
<b>Az adatok továbbítása</b>	<p>A felvételekhez csak az MBM Auto Kft. belső biztonsági szolgálata, valamint a biztonsági kamerák karbantartását és felügyeletét végző fér hozzá.</p> <p>(AUTOMASTER)</p>

## 10. Cookies és naplófájlok

### Az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatások

<b>Az adatkezelés célja</b>	<p>A www.mbmauto.hu meglátogatásakor a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomag, ún. sütit (cookie) kerül elhelyezésre. Ennek az alábbi céljai vannak:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• a felhasználók azonosítása (egymástól való megkülönböztetése), nyomon követése;</li><li>• a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása (és az annak során megadott adatok tárolása);</li><li>• az adatvesztés megakadályozása;</li><li>• webanalitikai mérések elvégzése.</li></ul>
<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	<p>Szerződés teljesítése (a webshop-felületeken a megrendelés/teljesítés elvégzéséhez szükséges technikai adatok).<sup>1</sup></p> <p>Jogos érdek (a biztonságos honlap üzemeltetéshez, valamint a visszaélési kísérletek megelőzéséhez).</p> <p><sup>1</sup> Lásd: 2001:CVIII. tv. az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról (...): 13/A. § .</p>
<b>A kezelt személy adatok köre</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• A felhasználó által rögzített adatok.</li><li>• A webszerver által rögzített naplófájlok (dátum, időpont), IP-cím.</li></ul>
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	A felhasználói munkamenet lezárultáig.
<b>Az adatok továbbítása</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informatikai Szolgáltatók (AUTOMASTER)</li></ul>

## 11.A „Google Ads” konverziókövetés alkalmazása

A „Google Ads” nevű online reklámprogramot használja az adatkezelő, továbbá annak keretein belül igénybe veszi a Google konverziókövető szolgáltatását. A Google konverziókövetés a Google Inc. elemző szolgáltatása (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google”).

Amikor Felhasználó egy weboldalt Google-hirdetés által ér el, akkor egy a konverziókövetéshez szükséges cookie kerül a számítógépére. Ezeknek a cookieknak az érvényessége korlátozott, és nem tartalmaznak semmilyen személyes adatot, így a Felhasználó nem is azonosítható általuk.

Amikor a Felhasználó a weboldal bizonyos oldalait böngészi, és a cookie még nem járt le, akkor a Google és az adatkezelő is láthatja, hogy Felhasználó a hirdetésre kattintott. A felhasználók tömegéből az egyes felhasználó, érintettek nem beazonosíthatóak, így személyes adatkezelés nem történik.

Minden Google Ads ügyfél másik cookie-t kap, így azokat az Ads ügyfeleinek weboldalain keresztül nem lehet nyomon követni.

Az információk – melyeket a konverziókövető cookie-k segítségével szereztek – azt a célt szolgálják, hogy az Ads konverziókövetést választó ügyfeleinek számára konverziós statisztikákat készítsenek. Az ügyfelek így tájékozódhatnak a hirdetésükre kattintó és konverziókövető címkével ellátott oldalra továbbított felhasználók számáról. Azonban olyan információkhoz nem jutnak hozzá, melyekkel bármelyik felhasználót azonosítani lehetne.

Ha nem szeretne részt venni a konverziókövetésben, akkor ezt elutasíthatja azáltal, hogy böngészőjében letiltja a cookie-k telepítésének lehetőségét. Ezután Ön nem fog szerepelni a konverziókövetési statisztikákban.

További információ valamint a Google adatvédelmi nyilatkozata az alábbi oldalon érhető el: [www.google.de/policies/privacy/](http://www.google.de/policies/privacy/)



## 12.A „Google Analytics” alkalmazása

Az MBM Auto Kft. a honlapjai a Google Analytics alkalmazást használják, amely a Google Inc. („Google”) webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik Felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését.

A Felhasználó által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a Google a Felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban a szerverre történő megérkezéskor, de a háttértárba való írás előtt megrövidíti. (<https://support.google.com/analytics/answer/2763052?hl=en>)

A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. Eme weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta a Felhasználó a honlapot, továbbá, hogy a weboldal üzemeltetőjének a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítsen, valamint, hogy a weboldal- és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.

A Google Analytics keretein belül a Felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását a Felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy ennek a honlapnak nem minden funkciója lesz teljes körűen használható. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a Felhasználó weboldalhasználattal kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

## 13.A közösségi oldalak

### Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Facebook közösségi oldalakon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe.

A közösségi oldalakon, a weboldal egyes tartalmi elemeinek, szolgáltatásainak, eredményeinek, vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve „lajkolása”, „követése” népszerűsítése.

### Az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatások

#### Az érintettek köre

Valamennyi érintett, aki regisztrált a Facebook közösségi oldalakon, és „lajkolt” a weboldalt, vagy „követi” azt.

#### Az adatkezelés célja

A közösségi oldalakon, a weboldal és a vállalkozás egyes tartalmi elemeinek, szolgáltatásainak, eredményeinek, vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve „lajkolása”, „követése” népszerűsítése.

#### Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje, az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye és az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat az érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

#### Az adatkezelés jogalapja

az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon.

## 14. Az egyéb adatkezelések

Amennyiben az adatkezelő szolgáltatásaink igénybevétele során kérdés merülne fel, esetleg problémája lenne az érintettnek, a honlapon megadott módokon (telefon, email, közösségi oldalak stb.) kapcsolatba léphet az adatkezelővel.

Adatkezelő a beérkezett e-maileket, üzeneteket, telefonon, Facebook-on stb. megadott adatokat az érdeklődő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt, az adatközléstől számított legfeljebb 2 év elteltével törli.

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Kivételes hatósági megkeresésre, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresése esetén a Szolgáltató köteles tájékoztatás adására, adatok közlésére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátására.

A Szolgáltató ezen esetekben a megkereső részére – amennyiben az a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

## 15. A tárhely-szolgáltató

1. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Tárhely-szolgáltatás
2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

### **Hírlevél szolgáltató**

#### **Soulware Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.

Cégjegyzékszám: 01-10-046527

Adószám: 14995291-2-41

### **Szerver, domain és egyéb vonatkozásában**

#### **GEMSTONE MEDIA Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 3561 Felsőzsolca, Rétföld utca 39.

Cégjegyzékszám: 05-09-022994

Adószám: 23689523-1-05

3. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Az érintett által megadott valamennyi személyes adat.
4. Az érintettek köre: A weboldalt használó valamennyi érintett.

5. Az adatkezelés célja: A weboldal elérhetővé tétele, megfelelő működtetése.
6. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az adatkezelő és a tárhely-szolgáltató közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az érintettek a tárhely-szolgáltató felé intézett törlési kérelméig tart az adatkezelés.
7. Az adatfeldolgozás jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

## JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével - törlését, visszavonását, az adatkezelés korlátozását, valamint élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő ügyfélszolgálat útján. A jelen tájékoztatóban található adatkezelések tekintetében az MBM Auto Kft. az adatkezelő.

### Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett kérelmére az MBM Auto Kft. megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa

### Az érintett hozzáférésehez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról. Az MBM Auto Kft. az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az érintett kérelmére az információkat az MBM Auto Kft. elektronikus formában szolgáltatja. A tájékoztatóhoz való jog írásban a jelen tájékoztató 2. oldalán megjelölt elérhetőségeken keresztül gyakorolható.

Az érintett részére kérésére – személyazonosságának hitelt érdemlő igazolása és beazonosítását követően – szóban is adható tájékoztatás.

### Helyesbítés joga

Az MBM Auto Kft. a személyes adatot helyesbíti, ha az a valóságnak nem felel meg és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll.

## **Törléshez való jog**

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az MBM Auto Kft. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, amennyiben az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

## **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett kérésére az MBM Auto Kft. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam

fontos közérdekéből lehet kezelni. Az MBM Auto Kft. az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

### **Adathordozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

### **Tiltakozás joga**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatokat e célból az MBM Auto Kft. nem kezeli.

### **Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást**

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges; meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

### **Visszavonás joga**

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

## Eljárási szabályok

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az MBM Auto Kft. a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre ésszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

## Kártérítés és sérelemdíj

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által



okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség

### **Panasz**

Amennyiben az MBM Auto Kft. adatkezelésével kapcsolatban kérdése, problémája van, kérjük, forduljon bizalommal társaságunkhoz a tájékoztató 2. oldalán rögzített elérhetőségeinken.

### **Panasztételi lehetőség**

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

<b>Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság</b>
<b>1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.</b>
<b>Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.</b>
<b>Telefon: +36 -1-391-1400 Fax: +36-1-391-1410</b>
<b>E-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu">ugyfelszolgalat@naih.hu</a></b>

A jelen tájékoztató 2018. május 25-én lép hatályba.

Jelen tájékoztató módosítása adatváltozás miatt elkészült 2023.11.16.